

eine idee mehr –
eine spur netter

Alle Energieträger aus einer Hand

Knittel MobileEnergie
präsentiert neues Produktportfolio

Fulda. Vom Mineralöllieferanten zum regionalen Energiehändler mit Vollsortiment: Das Fuldaer Unternehmen Knittel MobileEnergie präsentiert sich ab sofort mit einem deutlich erweiterten Produktportfolio. „Inzwischen handeln wir als einziges inhabergeführtes Unternehmen in der Region nahezu alle Energieträger, die es auf dem Markt gibt – von Heizöl über Pellets bis hin zu Erdgas. Auch Strom soll zukünftig in unsere Produktpalette integriert werden. Damit erhalten Kunden alle Energieträger aus einer Hand“, betont Knittel-Geschäftsführer Udo Weber. Immer mehr Verbraucher legen größten Wert darauf, individuell wählen zu können, wie sie wann heizen, weiß der Energie-Experte. „Dafür eignet sich das Konzept einer Hybridheizung optimal. Je nach Wetterlage kann über Sonnen-Kollektoren auf dem Dach, über Pellets, Öl oder Gas geheizt werden.“ (siehe Info-Kasten rechts) Knittel setzt in Zukunft verstärkt auf Erdgas, das von allen fossilen Brennstoffen die geringsten Auswirkungen auf unser Ökosystem hat. „Wir bieten in punkto Erdgas nicht nur preiswerte Energie an, sondern ermöglichen unseren Kunden darüber hinaus einen Zusatznutzen in Form von vier Kombi-Tarifen“, erläutert Knittel-Geschäftsführer



Beraten Kunden individuell (v. l.): Heike Rahm, Steffen Wehner und Bianca Münch vom Knittel-Vertriebsteam.

Ulrich von Keitz. Dahinter verbirgt sich jeweils die Kombination aus Wärme mit den individuell wählbaren Schwerpunkten Mobilität, Kontinuität und Flexibilität. „Wählt der Kunde den Kombi-Tarif zur Mobilität, erhält er einen Preisvorteil für das Tanken über die Knittel RingCard. Der Kontinuitäts-Tarif bietet eine langfristige Preissicherheit und im Schwerpunkt Flexibilität kann der Verbraucher kurzfristig zu anderen Tarifen wechseln.“

Großes Gewinnspiel

Knittel MobileEnergie verlost Energie im Wert von insgesamt 1500 Euro (wahlweise als Pellets, Erdgas oder Heizöl einzulösen). Die Teilnahmekarte finden Sie auf den Seiten 3 und 4 dieser Ausgabe.



EDITORIAL

Liebe Leserin, lieber Leser,

wir freuen uns, das neue Jahr gleich mit einem kleinen Paukenschlag eröffnen zu können: Um Ihnen künftig einen noch breiteren Service anzubieten, hat Knittel MobileEnergie das Produktportfolio deutlich erweitert. Ab sofort handeln wir als einziges inhabergeführtes Unternehmen in der Region nahezu alle Energieträger, die es auf dem Markt gibt – von Heizöl über Pellets bis hin zu Erdgas. Darüber möchten wir Sie unter anderem anlässlich zweier Messen informieren. Wir freuen uns auf Ihren Besuch und beraten Sie gerne! Erstmals haben wir für Sie in dieser Newsletter-Ausgabe ein großes Gewinnspiel integriert. Zu gewinnen gibt es Energie im Wert von 1500 Euro. Machen Sie mit! Für das Jahr 2010 sind wir in jedem Fall gut gerüstet und freuen uns, gemeinsam mit Ihnen wieder voll durchzustarten.

Ihre Uta Knittel-Weber
und Ihr Udo Weber

Knittel MobileEnergie präsentiert sich auf der 19. Fachausstellung „**Bauen 2010**“ vom 25. bis 28. März auf der Messegalerie in Fulda (Halle 2, Stand 202) sowie auf der „**MSP-EXPO 2010**“ vom 22. bis 25. April auf dem Festplatz in Lohr am Main (Halle A, Eckstand 1006 bis 1014). Dabei stellen Mitarbeiter jeweils die Hybridheizung in einem 3D-Modell im Maßstab 1:1 vor.

Experten informieren über AVIA myGas und Schmierstoffe



Knittel MobileEnergie bietet regelmäßig Schulungen an

Fulda. Zwei Schulungen standen gleich zu Beginn des neuen Jahres im Blickpunkt von Knittel MobileEnergie: „AVIA myGas“ und „Schmierstoff-Basiswissen“. Letztere hat im Fuldaer Unternehmen inzwischen schon Tradition: Aufgrund der großen Nachfrage im vergangenen Jahr, wurde nun die Kooperation mit dem BBZ Educationcenter in Fulda fortgeführt und auch für 2011 ist eine weitere Schulung geplant. Insgesamt 24 angehende KFZ-Meister des BBZ hatten sich Anfang März gemeinsam mit ihrem Lehrer Manfred Gilbert als Fachbereichsleiter Landmaschinentechnik und KFZ in der Knittel-Zentrale eingefunden. Nach einer Begrüßung durch Geschäftsführer Udo Weber übernahm Referent Hellmut Heise von der TBS Training-Beratung-Schulung aus Durmersheim die Gesprächsleitung. Unter anderem wurden die Themen „Grundbegriffe der Tribologie“, „Kraftstoffe heute und morgen“ sowie „SCR-Technologie“ behandelt. Zum Abschluss hatten die Teilnehmer anlässlich einer Betriebsführung Gelegen-



Eine Betriebsbesichtigung stand anlässlich der Schmierstoff-Schulung auf dem Programm.

heit, sich das Lager, die hoch technisierte Kraftstoff-Abfüllung sowie die Auftankstationen der LKW anzusehen. In der zweitägigen „AVIA myGas“ Schulung unter Federführung von Anian Bader von der Deutschen AVIA Mineralöl-GmbH in München wurden unter anderem die Themen „Erdgasmarkt: international und

national“, „Marktstrukturen in Deutschland“ und „AVIA my-Gas: Prozesse und Vertriebsgrundlagen“ behandelt. In einer Diskussionsrunde beantwortete Bader die Fragen der zehn Teilnehmer. Der Referent betonte zum Beispiel, dass die Versorgung zu jeder Zeit sichergestellt ist, da AVIA von mehreren Vorlieferanten Ware bezieht.

Vier Gewinner stehen fest

Knittel verlost 1000 Liter Avia Heizöl und 600 Liter Kraftstoff

Fulda. Gewinner am laufenden Band: Gleich vier Kunden des Fuldaer Unternehmens Knittel MobileEnergie konnten jetzt tolle Gutscheine entgegennehmen – im Heizöl- und im carwash No 1-Gewinnspiel. „Dieser Preis erwärmt nicht nur mein Herz, sondern auch unser Drei-Familien-Haus“, witzelte Andrea Kreß aus



Hosenfeld-Brandlos (linkes Bild, Mitte) und freute sich gemeinsam mit ihrem Mann Lothar (rechts) über 1000 Liter Avia Heizöl sowie einen Strauß roter Rosen. Knittel-Geschäftsführer Ulrich von Keitz (links) erklärte, das Heizöl werde selbstverständlich frei Haus geliefert, wann immer es gewünscht sei.

Harald Goldbach aus Künzell (rechtes Bild, links) und Theo Schütz aus Eichenzell (rechts) konnten dagegen Gutscheine für den 1. und 2. Platz im carwash No 1-Gewinnspiel entgegennehmen – für 300 beziehungsweise 200 Liter Kraftstoff. Der dritte Preis – 100 Liter Kraftstoff – ging an Gerhard Bub, der zur Übergabe nicht persönlich anwesend sein konnte. Karl-Heinz Bunzenthal überreichte die Gewinne



zusammen mit je einem bunten Blumenstrauß. Der kaufmännische Leiter der Shell-Station in der Fuldaer Kreuzbergstraße fügte hinzu: „Das nächste Gewinnspiel ist bereits angelaufen. Der 10er Pass für Autowäsches dient gleichzeitig als Teilnahmekarte. Und jeder Kunde erhält damit zusätzlich eine Gratis-No 1-Goldwäsche.“



„Jugendschutz kontinuierlich und flächendeckend umsetzen“

Knittel MobileEnergie stellt Ergebnisse einer Mitarbeiter-Befragung vor

Fulda. Eine Präventiv-Initiative ist nur so gut, wie sie gelebt wird. Darin waren sich Knittel-Geschäftsführer Udo Weber, Bürgermeister Dr. Wolfgang Dippel und Karl-Heinz Bunzenthal, kaufmännischer Leiter der Shell-Station in der Kreuzbergstraße, einig. Seit einigen Monaten engagiert sich das Fuldaer Unternehmen Knittel MobileEnergie im Schulterschluss mit der Stadt Fulda, um dem Alkoholmissbrauch bei Kindern und Jugendlichen vorzubeugen. Seit Ende vergangenen Jahres arbeiten die 80 Knittel-Tankstellenpartner nach dem „Aktionsplan Jugendschutz“ und führen unter anderem im Bedarfsfall Ausweiskontrollen bei Jugendlichen vor dem Verkauf von alkoholischen Getränken durch. „Uns ist klar, dass wir kontinuierlich und flächendeckend am Jugendschutz weiterarbeiten müssen und sind dankbar für die Kooperation mit Knittel“, betont Dr. Dippel. Dass eine Betreuung eben nicht nur an Brennpunkten in der Stadt erfolgen kann, stellte Udo Weber anhand der Ergebnisse einer Befragung unter den Tankstellen-Partnern heraus: „Die Umfrage belegt: Alkoholmissbrauch ist kein Thema ausschließlich von Brennpunktgebieten.“ Vielmehr müsse jeder einzelne Tankstellen-Standort, insbesondere die 24-Stunden-Servicestationen, für sich genommen betrachtet werden. „Unsere Auswertungen zeigen klar: Der Schutz



Schmeckt auch lecker: Udo Weber, Geschäftsführer Knittel MobileEnergie, Bürgermeister Dr. Wolfgang Dippel und Karl-Heinz Bunzenthal, kaufmännischer Leiter der Shell-Station in der Kreuzbergstraße, wollen im Schulterschluss Jugendlichen zeigen, dass antialkoholische Getränke im Trend liegen.

der Jugendlichen ist auch in ländlichen Regionen wichtig. Hier sehen sich unsere Mitarbeiter immer wieder mit der Problematik konfrontiert.“ In den meisten Fällen, so Weber, reagierten die jungen Kunden bei einer Ablehnung des Alkoholverkaufs jedoch verständnisvoll. „Das ist sicherlich auch auf das fundierte Hintergrundwissen unsere Mitarbeiter zurückzuführen, die eigens für die Kommunikation mit den Kunden geschult wurden“. Dennoch: Alibi-Käufe durch ältere Jugendliche könne

man nicht verhindern. Was ist zu tun? „Gemeinsam planen wir für das Frühjahr eine große Mitternachtsaktion an der Shell-Station in der Kreuzbergstraße“, stellt Dr. Dippel den nächsten Schritt im Aktionsplan vor. Dabei werde gemeinsam mit den Vertretern des städtischen Jugendamts ein Alternativprogramm für die Jugendlichen erarbeitet und voraussichtlich im April umgesetzt – unter anderem mit dem Ausschank von antialkoholischen Getränken und Mitmach-Aktionen.

Energie

AVIA
my heizöl

KNITTEL liefert Ihnen hochwertigste Heizöle.

Wir bieten Ihnen Heizöl in unterschiedlichen Spezifikationen. Damit können wir Ihre Ansprüche bestmöglich erfüllen.

- AVIA Heizöl EL - Der Klassiker
- AVIA Sparheizöl EL Super - Das Sparsame
- AVIA Heizöl EL Ultra - Das Schwefelfreie

KNITTEL MobileEnergie

nach Ihrer

AVIA
my pellets

KNITTEL liefert Ihnen Holzpellets als lose Ware für Silos bzw. Bunker oder als 15kg-Sackware.

Die 15kg-Sackgröße eignet sich vor allem für den Betrieb von Zimmeröfen. Mit 15kg sind die Säcke ganz besonders praktisch in der Handhabung.

AVIA Holzpellets erfüllen selbstverständlich die höchsten Anforderungen der DINplus-Qualität.

KNITTEL MobileEnergie

Wahl!

AVIA
my gas

Erdgas
jetzt neu bei
Knittel

KNITTEL liefert Ihnen verschiedene Arten von Gas. Hierzu gehören Flüssiggas für Kfz, Industrie und Haushalte genauso wie Erdgas für den gewerblichen wie privaten Bereich.

Erdgas ist heute ein frei handelbares Produkt und stellt sich mit all seinen Vorteilen dem Wettbewerb.

Welches Gas für Ihre Anwendung man besten geeignet ist stellen wir Ihnen gerne dar.

KNITTEL MobileEnergie

Shell-Station bietet Rund-um-sorglos-Paket

Shell-Station in Lauterbach mit neuem Bistro / Service rund um die Uhr

Lauterbach. Detlef Lasrich setzt auf Qualität: Wer seine Shell-Station in Lauterbach anfährt, erlebt ein herzliches, kundenorientiertes Team, bei dem Service groß geschrieben wird. Der Knittel-Tankstellenpartner selbst kennt nach zehn Jahren am Standort in der Fuldaer Straße die meisten Gäste sogar persönlich. „Das ist über die Jahre so gewachsen. Vor allem Stammkunden schätzen es, dass sie hier in netter Runde bei einer Tasse Kaffee plauschen können. Der freundschaftliche Kontakt gehört bei uns einfach dazu.“

Und das ist auch gut so: Denn seit den verlängerten Öffnungszeiten im Einzelhandel sei das Tankstellen-Gewerbe anspruchsvoller geworden. „Heutzutage wird auch beim Zwischenstopp zum Tanken auf eine optimale Betreuung Wert gelegt. Deshalb ist die Unterwegs-Versorgung mit guten Lebensmitteln für uns stärker in den Blickpunkt gerückt.“ Dem trägt der geschäftsführende Gesellschafter der Twister GmbH Rechnung und hat jetzt ein neues Bistro eingerichtet, bei dem der Name Programm ist: „Lecker!“ Statt nüchterner Tankstellen-Atmosphäre elegante Inneneinrichtung, statt Fast-Food Hausmacher Kost. Vom Latte Macchiato bis zum frischen Kakao, von Rührei bis Lachs-Schnitten, von Krapfen bis Blechkuchen, von heißen Würstchen bis Eintopf – das Angebot ist reichhaltig und wird rund um die Uhr frisch zubereitet.

Der gebürtige Berliner ist umtriebig, beobachtet den Markt und hat sich für das 80 Quadratmeter große Bistro bei Stippvisiten an Flughäfen, Autobahnraststätten und Bahnhöfen Anregungen geholt. Anfang des Jahres konnte eröffnet werden. Seitdem betreut das eigens geschulte Servicepersonal 24 Stunden am Tag, sieben Tage pro Woche die Gäste. „Wir haben eine breite Klientel. Vom Lkw-Fahrer über Urlauber und Anwohner bis hin zum Geschäftsmann“, erklärt der 50-Jährige, der von sich selbst sagt: „Für mich ist mein Beruf meine Leidenschaft. Ich bin Kraftstoff-Experte, Gastronom und Einzelhändler in einem.“ Gerade weil seine Tätigkeit so viel Einsatz erfordert, ist er dankbar für

die Unterstützung seiner Lebensgefährtin Elfriede Schraum: „Wir haben selbst Krisenzeiten gemeinsam gemeistert und das schweißt zusammen.“

Die Shell-Station kann ebenso mit neuester Technik punkten: „Wir haben hier vor Ort die modernste Auto-Waschanlage. Mit der sogenannten Softec garantieren wir ein optimales Waschergebnis, ohne den Fahrzeuglack zu beschädigen.“ Zum Rund-um-sorglos-Paket der Tankstelle gehören zudem zwei Staubsauger-Plätze, eine Erdgas-Zapsäule und im Shop ein breites Produktangebot mit rund 3000 Artikeln – von Drogerie-Produkten über Zeitschriften und Crushed Ice bis hin zu Süßigkeiten, Getränken und Tabakwaren.



Täglich schaut Detlef Lasrich auch in der Außenanlage der Shell-Station nach dem Rechten.



Was ist neu bei KNITTEL MobileEnergie?

Lösungswort:

--	--	--	--	--	--

Name, Vorname

Straße, PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Bitte ausfüllen und am Knittel-Messestand oder in der Knittel-Zentrale abgeben. Zu gewinnen gibt es Energie im Wert von 1.500 Euro.

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Knittel MobileEnergie mich bis auf Widerruf mit neuen Informationen versorgt.

Teilnehmen kann jeder ab 18 Jahren, außer den Mitarbeitern der beteiligten Unternehmen sowie deren Angehörige. Die Gewinner werden aus allen Einsendungen mit vollständiger Namens- und Adressangabe ausgelost und schriftlich durch Knittel MobileEnergie benachrichtigt. Die Daten unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und werden nur für interne Zwecke genutzt. Die Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen der Abwicklung des Gewinnspiels. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.