

In Eigenregie: Shell Tankstelle und Werkstatt

Ob Snack oder Reparatur: Ralph Förster bietet Komplettservice in Flieden



Hat sichtlich Spaß an seiner Arbeit: Tankwart Fredi Jung.

Vom üblichen Snackangebot über Lotto-scheinannahme bis hin zur TÜV-Kontrolle: Die Shell Tankstelle in Flieden, direkt an der B40 gelegen, bietet optimalen Service für einen „Boxenstopp“. Aber das ist noch nicht alles, denn direkt neben der Tankstelle führt Inhaber Ralph Förster mit seiner Lebensgefährtin und „rechten Hand“ Anke Sperber ein freies Autohaus und eine freie Werkstatt, die einen Rundum-Service garantieren – und das alles an einem Ort. Auch wenn der Auto-Service Förster und der Kfz-Meisterbetrieb das Hauptgeschäft darstellen ist die Shell Tankstelle eine wichtige Anlaufstelle für viele Stammkunden aus Flieden und Umgebung. „Viele unserer Privatkunden und auch ansässige Firmen nutzen das bargeldlose Zahlen mit der ‚Ring Card‘. Dieser Service wird sehr gut angenom-

men.“, berichtet Anke Sperber. Mit der Lottoannahmestelle gewährt das Team eine Besonderheit an einer Tankstelle und damit idealen Kundendienst. Ralph Förster ist seit 2004 Geschäftsführer der drei Betriebe und schätzt in der Shell Tankstelle die Servicebereitschaft seiner fünf Mitarbeiter. „Die Zusammenarbeit wird hier groß geschrieben und die Mitarbeiter aus Werkstatt und Autohaus helfen auch mal im Verkauf mit, wenn es nötig ist.“, betont Tankwart Fredi Jung. Für sonnige Tage im Sommer hat sich das Team der Shell Tankstelle in Flieden etwas ganz besonderes ausgedacht: Jeder Kunde bekommt an Aktionstagen die Autowäsche zum halben Preis und kann sich passend zur Grillsaison in der Wartezeit eine Bratwurst frisch vom Grill gönnen oder ein Kaltgetränk zur Erfrischung gratis genießen.



EDITORIAL



Liebe Leserin, liebe Leser,

knapp sechs arbeitsreiche Monate liegen hinter uns und wir starten jetzt in die Sommer-Ferienzeit. Besonders unseren Service rund um „Mobile Energie“ haben wir in den vergangenen Wochen und Monaten in den Blickpunkt unserer Aktivitäten gestellt. So konnten unsere Kunden beispielsweise anlässlich der Fuldaer Baumesse einen Öko-Fahrsimulator testen und dabei gleich ihre energiesparende Fahrweise unter Beweis stellen. Kundenservice bedeutet natürlich auch ein weiteres, intensives Engagement unserer Tankstellen-Partner, was anlässlich unserer Partner-tagung in Seligenstadt in vielfältigen Gesprächen breiten Raum einnahm. Und nicht zuletzt möchten wir Sie auch weiterhin einladen, auf unseren Internetseiten die Themen zur Mobilien Energie zu durchstöbern.

Ein informatives Leseerlebnis in unserem Newsletter und einen schönen Sommer wünscht Ihnen

Udo Weber

„Echte Kundenbindung entsteht durch Menschen“

Neueröffnung der AVIA Servicestation in Seligenstadt

Ein buntes Programm hatte das Team der AVIA Servicestation in der Dudenhöferstraße 34 in Seligenstadt zur Eröffnung vorbereitet: Ballonverpacker, Stelzenläufer und eine Hüpfburg sorgten für Spaß bei den „Kids“, Bier vom Fass und Bratwurst vom Grill unterstützen, das leibliche Wohl der Erwachsenen und die City Bahn ermöglichte einen Transfer in die Stadtmitte. Selbstverständlich bot das Team um Inhaber Roland Seitz passend zur Einweihung einen besonderen Service und berechnete für alle Autowäschen nur den halben Preis. Die Gäste erwarteten außerdem noch viele weitere Sonderangebote an der Tankstelle und im AVIA Bistro. Anlässlich der Feierstunde waren Udo Weber und Ulrich von Keitz von der Geschäftsführung Knittel MobileEnergie in Fulda mit von der Partie, ebenso Pfarrer Dieter Ludwig, der

die neue AVIA Servicestation segnete und humorvoll betonte, dass die derzeitigen Benzinpreise wohl einen gewaltigen Segen nötig hätten. Der Architekt der Servicestation, Dipl.-Ing. Detlev König, verwies darauf, dass in kürzester Zeit eine hochmoderne Tankstelle entstanden sei, die darüber hinaus besonders energiebewusst betrieben werde. Udo Weber erläuterte in seiner Ansprache, dass das Unternehmen überzeugt von dem Standort Seligenstadt sei und ebenfalls von der Familie Seitz, die bereits Erfahrungen in der Tankstellen-Branche gesammelt hat: „Echte Kundenbindung entsteht durch Menschen und damit durch Sie.“ Gratulationen überbrachte auch die Bürgermeisterin von Seligenstadt, ebenso wie Bauamtsleiter Rudolf Post.

„Sonnenschein pur“ begleitete die Auftaktveranstaltung pünktlich zum Startschuss der neuen AVIA-Tankstelle





Fahrspaß und tolle Preise

Gewinnübergabe bei Knittel MobileEnergie



Die Gewinner des Fahr-Simulator-Trainings freuen sich über Preise wie Fahr-Sicherheitstraining und Premiumautowäsche, überreicht von Udo Weber (2.v. rechts).

Fahrspaß der besonderen Art bot das Unternehmen Knittel MobileEnergie im Rahmen der Messe „bauen 2008“ in Fulda an einem Öko-Fahr-Simulator. Jetzt konnten sich zehn Testfahrer über tolle Preise freuen, die sie durch ihr ökologisches Fahrverhalten und vor allem sparsamen Gesamtkraftstoffverbrauch am Simulator gewonnen hatten: Gutscheine für eine Premiumautowäsche, Leichtlauföl, das den Kraftstoffverbrauch begünstigt, und Gutscheine für ein Fahr-Sicherheitstraining des ADAC waren die Preise. Die Gewinnübergabe erfolgte im Hauptsitz des Unternehmens in Fulda durch den Geschäftsführer Udo Weber. Fast alle Gewinner ließen es sich nicht nehmen, persönlich vorbeizukommen und ihr Präsent entgegenzunehmen. Hintergrund und Sinn des Öko-Fahr-Simulators auf der Messe war es, den Besuchern das eigene Fahrverhalten unter ökologischen Aspekten aufzuzeigen: Auf einer sechs Kilometer langen Strecke wurden Motordrehzahlen der Momen-

tan- und Gesamtkraftstoffverbrauch, die Anzahl der Schaltungen, die Geschwindigkeit und die Öko-Zahl aufgezeichnet und im Anschluss analysiert – die Gewinner haben bewiesen, dass sie den richtigen Blick dafür haben.

Die Kunst, knusprige Brötchen zu backen

Backworkshop in der Knittel-Zentrale mit 13 Tankstellen-Partnern

„Wie lange backe ich eine Laugenschnecke, damit sie schön knusprig ist?“ oder „Welchen Brötchenbelag wählt man, um möglichst viele Geschmacksrichtungen abzudecken?“ und „Welche Größe sollte eine Minipizza haben?“ – Das ist nur ein kleiner Ausschnitt der Fragen, die die Teilnehmer in einem Backworkshop auf Einladung des

Unternehmens Knittel MobileEnergie kürzlich stellten. Als Referent stand Frank Scholz von der Firma Nestlé Schöller-Direct Rede und Antwort. Keine Frage, die 13 Mitarbeiter verschiedener Tankstellen aus dem Knittelnetz waren überaus interessiert, wie sie ihre Kunden auf das Leckerste verwöhnen können. Von Oma's Landkuchen über Laugenschnecken bis hin zu Bagels – all das eignet sich ideal zur Verwendung



Welche Geschmacksrichtungen bevorzugt der Kunde? Diese und viele weitere Fragen wurden in der Runde diskutiert.

Präsentiert die „perfekten“ Mohnbagels, die frisch aus dem Backofen kommen: Leiter des Gastroteams, Frank Scholz.



an Tankstellen. „Durch eine Tiefkühlung bleiben die Zutaten wesentlich länger frisch“, betont der gelernte Konditor und Leiter des Gastroteams, Frank Scholz. Im Blickpunkt des Seminars stand der Ideen- und Erfahrungsaustausch untereinander und vor allem Tipps vom Profi. Selbstverständlich kam auch die Praxisphase mit Verkostung der Köstlichkeiten nicht zu kurz, in der Frank Scholz Tricks zeigte, die die Zubereitung vereinfachen.

Zwischen Unterhaltung und Information

Große Resonanz auf Partnertagung

Zur Partnertagung hatte das Unternehmen Knittel MobileEnergie kürzlich in das Hotel Columbus in Seligenstadt eingeladen. Nach einem ersten geselligen Teil mit einer Stadtbesichtigung und Burgrundgang in Miltenberg sowie einem idyllischen Abendessen auf einem Schiff startete am zweiten Tag das große Vortragsprogramm. Themen wie „Sicherheit der AVIA RingCard“ oder „Entwicklungen im Mineralölmarkt“ standen ebenso im Blickpunkt wie die aktuelle Rechtsprechung oder Arbeitszeitmodelle und Mindestlohn. Auch die private Altersvorsorge bildete für die Teilnehmer ein weiterer interessanter Programmpunkt. Während der Pausen hatten die Gäste Gelegenheit, die Hausmesse zu besuchen und sich dabei über Innovationen im Tankstellen-Segment zu informieren. Dass gerade auch in diesem Bereich der Gastronomie ein bedeutender Part zukommt, davon konnten sich die Partner anhand vieler Kostproben überzeugen. Der gastronomische Part stand dabei ebenso im Blickpunkt.



Vielfältige Informationen erhielten die Tankstellen-Partner im Rahmen des Vortragsprogramms.



Angeregte Gespräche rund um die Stände der Hausmesse folgten in den Pausen.

Info-Abende für Heizkostensparer

Gelungene Veranstaltungen in Gemünden und Arnstein

Groß war die Resonanz auf zwei Vortragsabende in Gemünden und Arnstein zum Thema „Öl- und Solarheizung“. Auf Einladung des Unternehmens Knittel MobileEnergie hatten Helga Höhnlein und Frank Konrad aus der Niederlassung des Unternehmens Knittel in Zusammenarbeit mit der Sparkasse Mainfranken/Würzburg und des Instituts für wirtschaftliche Ölheizung zwei aufschlussreiche Abende initiiert. Experten der Branche referierten unter anderem über moderne Ölheizung, Energiesparberatung und Finanzierungsmöglichkeiten.

Energiesparberatung im Blickpunkt: Auf Einladung des Unternehmens Knittel MobileEnergie referierten Experten der Branche.

