

### Rund um die Uhr: Schmierstoffe online bestellen! Neuer KNITTEL-Service – einfach, sicher, jederzeit verfügbar

Schmierstoffe können bei KNITTEL ab sofort rund um die Uhr bestellt werden im neuen Online-Schmierstoffshop unter [www.knittel.de](http://www.knittel.de). „Viele Kunden haben schon darauf gewartet. Jetzt steht unser neuer 24-Stunden-Service online bereit – für unser gesamtes Produktsortiment“, sagt KNITTEL-Geschäftsführer Udo Weber.

ten Bereich anklicken, die benötigte Ware aussuchen und in den Warenkorb legen, zur Kasse wechseln, alle Eingaben kontrollieren und schließlich bestellen.

Praktisch: Wer bereits einmal über den Online-Schmierstoffshop eingekauft hat, kann die letzten Bestellvorgänge in seiner

## Editorial

Liebe Leserin, lieber Leser,

die Digitalisierung schreitet weiter voran. Wir beschäftigen uns schon seit Jahrzehnten damit, den größten Kundennutzen bei einer wettbewerbsfähigen Kostenstruktur zu realisieren. Ein Beispiel hierfür ist die kostenlose KNITTEL Ring-Card. Mit unserem gerade eröffneten Online-Schmierstoffshop gibt es ein weiteres Angebot – für gewerbliche Kunden.

Egal, ob Motoren- oder Getriebe-Öle, im neuen „Laden“ kann rund um die Uhr eingekauft werden. Die Bestellung ist unkompliziert und sicher, da wir im ersten Schritt nur unseren Kunden den Zugang eröffnen und gegen Rechnung liefern. Eine Zahlung im Bestellprozess ist somit nicht notwendig.

Auch wenn wir gerne die aktuellen digitalen Möglichkeiten nutzen, eines wird sich bei KNITTEL nie ändern: der persönliche Kontakt zu unseren Mitarbeitern und Kunden. Ob bei den täglichen Geschäften oder auch mal bei einem gemeinsamen Ausflug, wie vor kurzem zum 7. VIESSMANN Rennrodel-Weltcup.

Darüber und über viele weitere Themen berichten wir im aktuellen Newsletter. Viel Freude beim Lesen wünschen

Ihre Uta Knittel-Weber  
und Ihr Udo Weber

ARTIKELNAME	ENDELPREIS	MENGE	ZWISCHENSUMME	AKTION
AVIA Special HDX 30 20 ltr. Gebinde	48,00 €	20	48,00 €	
AVIA Multi LSP 15W-40 20 ltr. Gebinde	63,00 €	20	63,00 €	

**WARENKORB LEEREN** **WEITER EINKAUFEN**

**VERSANDKOSTEN**  
Wir liefern versandkostenfrei.  
Ab einem Bestellwert von 120 € netto entfällt der Versandkostenzuschlag in Höhe von 24 €.

**GESAMTSUMME**  
Zwischensumme 108,00 €  
19% MwSt. 25,00 €  
Gesamtsumme 130,65 €

**BESTELLUNG ABRUFEN**

<http://shop.knittel.de>

Ob Motoren-, Getriebe-, Hydraulik-, Maschinen- oder Sägeketten-Öle, Fette, Frostschutz, Reiniger, Ölbinder, Adblue oder Zusätze – der neue Online-Shop bringt Kunden bequem, sicher und unkompliziert zum gewünschten Produkt.

Einfach ein Benutzerkonto anlegen, und los geht's. KNITTEL führt den Kunden dabei Punkt für Punkt durch den Bestellvorgang, nach nur wenigen Klicks ist der Einkauf erledigt. „Selbst wer das Internet bislang eher wenig genutzt hat, wird begeistert sein, wie einfach und schnell das geht“, betont Udo Weber.

Nach der Registrierung können sämtliche Produktfelder in praktischen Übersichten abgerufen werden. Dann den gewünsch-

Benutzerkonto-Übersicht abrufen und für den nächsten Einkauf nutzen. „Wenn ein Kunde zum Beispiel immer ein bestimmtes Hydraulik-Öl verwendet, kann er ganz fix den neuen Einkauf abwickeln, ohne das alte Behältnis oder die bisherige Rechnung herauszusuchen“, erklärt Udo Weber. „Ebenfalls können mehrere Versandadressen gespeichert werden, zum Beispiel für Betriebe mit mehreren Filialen. Also: Einfach mal ausprobieren!“

Bei allen Fragen steht das Vertriebsteam gerne beratend zur Seite. Anruf oder E-Mail genügt: unter 0661 8391-37, kostenfrei unter 0800 8391000 oder per E-Mail unter [vertrieb@knittel.de](mailto:vertrieb@knittel.de).



# „Feuer & Flamme“ für Ihre Energie



**Gestatten Sie, dass wir Ihnen unsere Mitarbeiter vorstellen?**



## Kaufmännische Leitung und Außendienst



**Viktor Tielmann:**  
„Faszinierende Automatisierung“

Viktor Tielmann ist seit Oktober 2011 in der KNITTEL-Abteilung Rechnungswesen aktiv. Seit Juni 2013 ist der 31-Jährige Kaufmännischer Leiter.

### **Können Sie die Stationen Ihres Berufslebens im Unternehmen KNITTEL kurz skizzieren?**

Nach meiner Ausbildung zum Bankkaufmann und dem Fachabitur habe ich das Studium Internationales Management an der Hochschule Fulda mit dem Bachelor und Master abgeschlossen und war ein Jahr Praktikant beziehungsweise Masterand bei PWC Frankfurt. Den ersten Kontakt zu KNITTEL hatte ich auf einer Karrieremesse der Hochschule Fulda. Am 1. Oktober 2011 startete ich in der KNITTEL-Abteilung Rechnungswesen. Seit dem Ausscheiden von Edmund Schad in den Ruhestand, im Juni 2013, bin ich Kaufmännischer Leiter.

### **Lebensaufgabe oder Job – wie verstehen Sie Ihre Arbeit?**

Als Lebensaufgabe. Immer auf dem aktuellen Stand bleiben, Flexibilität und schnelle Entscheidungen gerade im Bereich Controlling unterscheiden den Mittelstand vom Konzern.

### **Was stellt für Sie in Ihrem Beruf eine besondere Herausforderung dar?**

Die wandelnden Anforderungen an das Rechnungswesen, die fortschreitende Digitalisierung, Optimierung und Automatisierung.

### **Was gefällt Ihnen an Ihrer Arbeit insbesondere im Unternehmen KNITTEL MobileEnergie?**

Die kurzen Wege. Und: Trotz stetigem Wandel bleiben traditionelle Werte erhalten.

### **Gibt es besondere Bereiche in dieser Branche, die Sie als spannend oder besonders attraktiv empfinden?**

Die Veränderungen und Entwicklungen bei den neuen Energieträgern finde ich besonders spannend.



**Sascha Hübner:**  
„Neues lernen“

Der KNITTEL-Außendienst Industrieschmierstoffe wird seit Januar 2017 durch Sascha Hübner unterstützt. Der 45-Jährige bringt jede Menge berufliche Erfahrung mit.

### **Wie wurden Sie auf KNITTEL aufmerksam, seit wann sind Sie im Unternehmen – und können Sie die Stationen Ihres Berufslebens davor kurz skizzieren?**

Durch eine Stellenanzeige im Internet bin ich auf KNITTEL aufmerksam geworden – Ulrich von Keitz habe ich dann zufällig persönlich auf einer Geburtstagsfeier kennengelernt. Meinen beruflichen Werdegang habe ich mit einer Lehre als Industriekaufmann in einer Maschinenfabrik gestartet. Nach der Zeit bei der Bundeswehr habe ich ein Betriebswirtschafts-Fachstudium absolviert. 20 Jahre lang war ich danach als Büro- und Vertriebsleiter bei einem Vieh- und Fleischhandelsunternehmen beschäftigt. Seit 1. Januar 2017 bin ich nun für den Außendienst Industrieschmierstoffe der Firma KNITTEL tätig.

### **Haben Sie sich schon ein bisschen eingelebt?**

Ich fühle mich im Unternehmen gut aufgehoben und hoffe auf eine langfristige Zusammenarbeit.

### **Was stellt für Sie an Ihrem neuen Arbeitsplatz eine besondere Herausforderung dar?**

Die Tatsache viel geben zu wollen, aber noch nicht alles zu wissen.

### **Was gefällt Ihnen an Ihrer Arbeit insbesondere im Unternehmen KNITTEL MobileEnergie?**

Die Möglichkeit, Neues zu lernen, gefällt mir sehr – um zusätzliche Kunden für das Unternehmen zu gewinnen und diese davon zu überzeugen, dass wir besser sind als andere.

### **Gibt es besondere Bereiche in dieser Branche, die Sie als spannend oder besonders attraktiv empfinden?**

Man sollte jeden Tag spannend und attraktiv finden.



OEL



HOLZ



GAS



STROM

## Mit AVIA Ökostrom aktiv die Umwelt schonen Neue Serie „Der Expertenrat“ mit aktuellen Verbrauchertipps

Die Energiewende ist in aller Munde. Um Klima und Umwelt auf die richtige Spur zu bringen, gibt es viele Möglichkeiten – eine davon ist die Nutzung von AVIA Ökostrom. Doch was ist Ökostrom eigentlich genau, welche Vorteile bietet dieser Energieträger, und wie kann ich ihn beziehen? Die KNITTEL-Experten, diesmal Geschäftsführer Ulrich von Keitz und Kundenberater Steffen Wehner, geben Auskunft.

### Was verbirgt sich hinter dem Begriff Ökostrom?

**Ulrich von Keitz:** Mit Ökostrom wird elektrische Energie bezeichnet, die aus umweltfreundlichen erneuerbaren Energiequellen stammt und Bestandteil einer nachhaltigen Energieversorgung ist. Dies geschieht in Abgrenzung zu konventionell erzeugtem Strom aus Kernenergie und fossilen Energieträgern, etwa aus Kohle, Erdöl oder Erdgas. AVIA Ökostrom besteht zu 100 Prozent aus Wasserkraft und ist nach dem OK-Power-Gütesiegel zertifiziert.

### Was bedeutet OK-Power?

**Steffen Wehner:** Diese Zertifizierung bestätigt die ökologische Produktion und die gleichbleibende Qualität des AVIA Ökostroms.

### Seit wann ist AVIA Ökostrom OK-Power-zertifiziert?

**Steffen Wehner:** Bereits seit 2010. AVIA hat sich für dieses Zertifikat entschieden, weil es eines mit den höchsten Anforderungen war beziehungsweise ist und wiederum von unabhängigen Zertifizierungsunternehmen wie etwa dem TÜV Süd überprüft wird. 33 Prozent der Wasserkraftanlagen, die den entsprechenden Ökostrom liefern, müssen jünger als sechs Jahre sein, weitere 33 Prozent zwischen sechs und zwölf Jahre, der Rest darf aus älteren Anlagen stammen. So wird sehr modern und effizient Energie erzeugt. Außerdem ist ein kontinuierlicher Ausbau der erneuerbaren Energien gewährleistet.

### Welchen Nutzen hat der Verbraucher, wenn er AVIA Ökostrom bezieht?

**Ulrich von Keitz:** Der Kunde kann sich darauf verlassen, dass wir den ökologischen Ansatz für unsere Gesellschaft unterstüt-

zen, unsere Verantwortung wahrnehmen und umsetzen. Der Kunde leistet damit einen aktiven Beitrag in gleichem Sinne.

### Welche Vorteile entstehen für Klima und Umwelt?

**Ulrich von Keitz:** Strom ist immer noch eine Sekundärenergieform, die überwiegend aus fossilen Energieträgern gewonnen wird. Jede CO<sub>2</sub>-Emission, die darauf basiert, ist eine zu viel.

**Steffen Wehner:** Ein kleines Rechenbeispiel – ein Haushalt mit 4.500 kWh Strom-Mix produziert 2.191,50 kg CO<sub>2</sub>-Emission und 1,35 g radioaktiven Abfall. Mit AVIA Ökostrom sind es jeweils 0,0 g.

### KNITTEL unterstützt das Projekt „I Plant a Tree“ – können Sie das Projekt kurz beschreiben?

**Steffen Wehner:** Für jeden Ökostrom-Kunden pflanzt AVIA einen Baum in Deutschland. Bislang wurden über 1.000 Bäume in Kobschütz gepflanzt.

**Ulrich von Keitz:** Dieser zusätzliche Beitrag zur nachhaltigen Klimawende wird von unseren Kunden durchweg positiv wahrgenommen.

### Ist beim Bezug von AVIA Ökostrom die Versorgungssicherheit genauso gewährleistet wie bei anderen Stromprodukten?



## DER EXPERTENRAT

**Ulrich von Keitz:** Die Kapazitäten im Bereich Ökostrom entwickeln sich stetig und sind in ausreichender Form vorhanden. Die Versorgungssicherheit ist vergleichbar mit anderen Stromprodukten. Hier braucht sich also niemand Sorgen machen.

### Wenn ein Verbraucher den Anbieter wechseln und ab sofort AVIA Ökostrom nutzen möchte, was muss er tun?

**Steffen Wehner:** Je nach augenblicklicher Vertragssituation und Laufzeit muss beim alten Anbieter gekündigt werden. Kommt es zu außerordentlichen Preiserhöhungen, kann der Kunde den Vertrag sofort beenden. Gerne beraten wir Interessenten ganz individuell und übernehmen natürlich auch alle Wechselmodalitäten. Kleiner Tipp: Bei den KNITTEL-Energietagen, die zweimal im Jahr stattfinden, gibt es interessante Spar-Angebote.

## MEHR INFOS:

Wer sich für AVIA Ökostrom interessiert, erhält weitere Infos bei Steffen Wehner unter Telefon 0661-839142 oder per E-Mail unter [s.wehner@knittel.de](mailto:s.wehner@knittel.de).



## Helga Höhnlein und Otto Bischof feierten 60. Geburtstag

Zwei Jubilare im KNITTEL-Team

Zwei runde Geburtstage im Hause KNITTEL: Helga Höhnlein, Mitarbeiterin im Vertriebsinnendienst am KNITTEL-Standort Gemünden, und Otto Bischof, Außendienst-Mitarbeiter und KNITTEL RingCard-Experte, haben 60. Geburtstag gefeiert. Zu diesen Festtagen gab es natürlich auch Glückwünsche von der KNITTEL-Geschäftsleitung und den Kollegen.

Am 14. Januar 2017 war der besondere Ehrentag für Otto Bischof. Der Fuldaer,

der verheiratet ist und zwei erwachsene Kinder hat, trat am 1. Oktober 2008 ins Unternehmen ein. Mit KNITTEL verbindet er „Bestand, Verlässlichkeit und Leistung“, so der Jubilar. „Meine Arbeit bei KNITTEL ist ein wichtiger Teil meines Lebens.“ Für die Zukunft wünscht sich Otto Bischof Gesundheit – und dass er sich noch lange seiner „Leidenschaft für Brennholz“ widmen kann. Seine Freizeit verbringt er sonst gerne im Kreis der Familie und mit seiner Berner Sennenhündin.

# 60



# 85

## ÜBRIGENS:

Am Freitag, 7. April 2017, steht ein weiterer besonderer Geburtstag an – unser Senior-Chef Willi Knittel wird 85. Jahre! Wir freuen uns mit ihm und berichten darüber in der nächsten Ausgabe des KNITTEL-Newsletters.



Helga Höhnlein aus Arnstein hat am 8. Februar 2017 ihren 60. Geburtstag gefeiert. Sie ist seit 1. Oktober 2005 Teil des KNITTEL-Teams und blickt gerne auf die Neugestaltung des Standorts Gemünden und das dazugehörige Betriebsfest zurück. Helga Höhnlein ist verheiratet, hat zwei Kinder und vier Enkel. Nach Feierabend treibt sie gerne Sport und kocht für ihre Lieben. Für die Zukunft wünscht sie sich, wie ihr Kollege Otto Bischof, „vor allem Gesundheit“.

## „Prinz Roland LVI. von der rollenden Energie“

KNITTEL-Mitarbeiter Roland Kraft im Fastnachtsfieber

Tagsüber Lkw-Fahrer bei KNITTEL, abends strahlender Prinz: Roland Kraft war in der aktuellen Fastnachtskampagne der Ho-Bi-Fa Kamevalsgesellschaft Hofbieber als „Prinz Roland LVI. von der rollenden Energie“ auf Tour. Zusammen mit Prinzessin Tanja XXXIX. regierte er die traditionellen „Sternennächte“ des Vereins in der fünften Jahreszeit.



## 4.000 Euro für Schule in Ruanda: FLY & HELP sagt Danke

KNITTEL unterstützt Organisation beim Bau von Klassenräumen, WC und Zisternen

„Wir freuen uns über Ihre großartige Spende über 4.000 Euro“ – Silanca Weihmann von der Reiner Meusch Stiftung FLY & HELP, die sich für die Förderung von Bildung und Erziehung in Entwicklungsländern einsetzt, dankte für die Hilfe von KNITTEL MobileEnergie. Der Energiedienstleister hatte zum Weihnachtsfest 2016 erneut auf Weihnachtspräsente verzichtet und sich im vergangenen Jahr dafür entschieden, das FLY & HELP-Projekt in der École Primaire Bushoki im Norden Ruandas zu unterstützen.

Für insgesamt 923 Kinder und Jugendliche, die von 17 Lehrern unterrichtet werden, standen dort nur sieben Klassenräume – ohne Bodenbeläge, lediglich mit einfachen Blechdächern – zur Verfügung, die allesamt in sehr schlechtem Zustand waren und kaum noch saniert werden konnten. Wegen der hohen Schülerzahl mussten einige Grundschüler auch noch in eine zwei Kilometer entfernte Schule ausweichen. Ebenfalls mangelhaft war die hygienische Situation.

Mit Hilfe der KNITTEL-Spende werden laut Silanca Weihmann jetzt vier neue Klassenräume sowie eine neue WC-Anlage gebaut und ausgestattet. Ebenfalls Teil des Projekts ist die künftige Nutzung von Regenwasser durch zwei Zisternen mit je zehn Kubikmeter Fassungsvermögen.

### Über die Organisation:

FLY & HELP engagiert sich für Projekte in Afrika, Asien und Amerika. Weitere Infos über die Stiftung, die von dem Hobby-piloten Reiner Meusch gegründet wurde, gibt es unter:

[www.fly-and-help.de](http://www.fly-and-help.de)



## KNITTEL-Kunden beim Rennrodel-Weltcup

Ausflug nach Oberhof bleibt in bester Erinnerung

Der 7. VIESSMANN Rennrodel-Weltcup in Oberhof war Ziel eines Ausflugs, zu dem KNITTEL MobileEnergie in Kooperation mit dem Fuldaer Unternehmen Brehl Heizungs-bau zehn Pellet-Kunden eingeladen hatte.

Am frühen Morgen ging die Tour in Fulda los – mit dabei waren KNITTEL-Geschäftsführer Ulrich von Keitz und KNITTEL-Kundenberaterin Heike Göhl, die die Gäste

in Oberhof zum gemeinsamen Mittagessen begleiteten und schließlich zur Rundfahrt durch die Stadt im historischen amerikanischen Schulbus aufforderten. „Wir hatten zusammen jede Menge Spaß“, berichtet Heike Göhl. Und der Höhepunkt des Tages kam erst noch: erstklassige sportliche Leistungen der Weltcup-Rennrodler bei strahlendem Sonnenschein. „Mit atemberaubenden Geschwindigkeiten ging es im

Eiskanal bergab“, so die KNITTEL-Mitarbeiterin. Auch die Kunden waren dankbar und begeistert: „Tolles Erlebnis – und ganz sicher nicht alltäglich, dazu vom Energiehändler eingeladen zu werden“, „noch mal ganz anders als im Fernsehen“, „ein herrlicher Tag“, lauteten einige der Kommentare. Mit vielen starken Eindrücken aus dem Thüringer Wald kehrte die Gruppe schließlich am Abend nach Osthessen zurück.



### Alles rund um Fahrzeuge und Co. ...

Seit den 30er Jahren eine feste Institution: Stockburger Mineralöl betreibt AVIA Servicestation in Glatten

Andreas Quatember ist das, was man einen Tankstellenprofi nennt. Der Kfz-Meister und seine Familie lieben alles, was mit Autos und seinen Fahrern zu tun hat. „Wir sind ein waschechtes Familienunternehmen“, erzählt er stolz. „Mit meinem Sohn Jonas ist mittlerweile die vierte Generation im Unternehmen Stockburger Mineralöl.“ Begonnen hat alles schon in den 1930er Jahren: Gründer war Ludwig Stockburger, dessen Name die Firma noch heute trägt. Er ist der Großvater von Petra Quatember. In den folgenden zwei Generationen wurde der Betrieb jeweils von den Töchtern und Schwiegersöhnen übernommen. Zuerst von Gertrud und Heinz Blötscher, dann 2004 von Petra und Andreas Quatember.

Was der Familie Quatember am Tankstellen- und Mineralölgeschäft am meisten gefällt, ist der vielseitige Kundenkontakt. „Besonders positiv hervorzuheben ist bei uns das jahrelang gewachsene Vertrauen unserer Kunden. So haben wir sehr viele Kunden, darunter auch echte Prominenz aus dem Freudenstädter Stadtteil Kniebis, die bei uns Heizöl bestellen mit den Worten: ‚Wir brauchen mal wieder Heizöl. Ihr wisst ja, wo der Schlüssel liegt.‘“ Vertrauen, das zum einen Grundstein für die tagtägliche Arbeit ist, zum anderen natürlich auch stetig gepflegt wird. Mit insgesamt sieben festangestellten Mitarbeitern und zwei Aushilfen für die Werkstatt und die Mineralöl-Lkw steht das Team von Stockburger

Mineralöl bei allen Belangen rund um Kfz, aber auch Mineralöl seinen Kunden immer mit Rat und Tat zur Seite.

„Zur AVIA Servicestation gehört natürlich auch ein kleiner Shop“, berichtet Andreas Quatember: „Wir verstehen uns als klassische Tankstelle und bieten neben Zubehör für Kraftfahrzeuge auch den üblichen Tankstellenbedarf an.“ In Kombination mit einer Kfz-Werkstatt mit zwei Kfz-Meistern spielen auch Reparatur und Service eine wesentliche Rolle. Und das gilt auch für Roller, Motorräder oder gar Fahrräder. Dazu gehört ebenfalls ein professioneller Reifenhandel, in dem Pkw-Reifen mit bis zu 24“, auch in Runflat-Technologie, zertifiziert montiert werden. „Unsere Kunden erhalten bei uns nicht einfach nur neues Öl für ihr Fahrzeug, sondern genau das richtige für ihr Auto, ohne Wenn und Aber.“ Eine Portalwaschanlage sowie zwei Waschplätze ergänzen das Angebot der Tankstelle – und sind besonders beliebt, da die Reinigung der Fahrzeuge auf hohem Qualitätsstandard erfolgt.

Die Quatembers, früher Partner von DEA, heute von KNITTEL, beschreiben die Zusammenarbeit mit dem Fuldaer Energiedienstleister als „partnerschaftlich und immer auf Augenhöhe“. Darum war es für



Ein eingespieltes Team (von links): Petra, Jonas und Andreas Quatember.

Andreas Quatember vor zwei Jahren auch keine Frage, die Kooperation um fünf weitere Jahre zu verlängern. „Auch wenn die anstehenden Veränderungen in der Welt der Mobilität alle Beteiligten vor neue Herausforderungen stellen – mit KNITTEL an unserer Seite blicken wir durchweg positiv in die Zukunft.“

Die Glattener AVIA Servicestation in der Dornstetter Straße 31 öffnet montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7.30 bis 20.00 Uhr. Sonntags ist geschlossen, da übernimmt der Tankautomat.

